



典型案例 8 推进“一站式”学生社区建设，营造宿舍环境文化，落实环境育人（自选项目二特色案例）

近年来，菏泽医学专科学校高度重视学生公寓“铸魂育人”阵地作用，借力“一站式”学生社区建设，提升服务管理能力，创新育人工作路径，形成了学校顶层设计、学生处统筹协调、系部整体管理、辅导员主抓的工作模式，建立了以公寓楼为基本管理单元，以学生团组织和学生公寓自律委员会为两翼的工作机制，以德育为目标的“一站式”学生社区建设有了扎实的体制保障和良好的运行机制，形成了“三化”、“三长”、“六进”的基本工作思路和德育举措。

一、以创新“三化”服务管理模式为载体夯实大学生铸魂育人基础

1. 优化制度，实施系统化管理。

凝心聚力，全校一盘棋“全方位、全过程”服务全体学生。形成了学校党政一把手“指方向”、主管部门“建中枢”、系部辅导员“抓落实”、物业从业人员“做细节”和学生志愿者“给反馈”的五个点，最终汇聚成“三全育人”的一条线。在认真调研充分论证的基础上，出台了《学生社区五级融合管理体系》、《团员先锋宿舍挂牌办法》、《优良学风寝室评比奖励办法》、《楼长楼层长职责及聘任办法》等一系列重实效、接地气的服务管理制度，突出公寓管理服务人员一日常规和过程性考评，创新公寓事务评价办法，规范了评价过程，实现了处处有规范、事事有流程的管理目标，使每一项德育目标落到实处，“三全育人”指向作用明显。

2. 精准施策，实施网格化管理。

充分运用计算机网格技术思维，按照一定的标准将学生公寓划分为若干单元网格和层级，充分调动起各单元网格和网格系统间的联动



协调机制，以达到网格间的信息有效交流、资源共享、资源优化整合的目的，最终实现管理水平和管理效率的提高。公寓网格化管理包括公寓管理区域划分、区域职责分工、区域数据库建立和区域管理反馈机制的建立四大流程。

3. 提质增效，实施智能化管理。

智慧校园等学校数字化平台的搭建，实现了服务管理数字资源的有效整合，做到了和学生信息的互换。目前学生公寓的床位选择、维修申请、内务评分、违纪通报等日常事务都通过线上完成，自动生成完备的学生住宿档案。通过规范统一的数据化管理系统，实现了学生管理智能化的可操作性、可执行性，及时掌握公寓管理和学生日常行为的准确数据，使服务管理更加有序、高效，形成智能化的完备社区，真正成为融思想教育、行为导向、生活服务、文化熏陶为一体的“第二课堂”，使公寓真正意义上成为学生思想道德教育的高地。

二、实施“三长”管理制度，打通铸魂育人体系的最末端

“三长”即楼长、楼层长、舍长。选拔优秀值班员任楼长，多形式、多渠道加大对值班员的系统培训，大力提升楼长处理日常工作和实施德育教育的能力，他们是生活点滴中对学生渗透德育教育的重要组成部分。选拔学生骨干、入党积极分子和学业尖兵任楼层长，组建学生公寓自律委员会，实现自我管理、自我服务、自我教育，使自觉自律教育落到实处。舍长作为学生公寓管理的最小单位，对其宿舍各项事务进行管理，发挥好这部分同学的模范带头作用，是开展德育的重要一环。“三长”管理制度，突显出无缝衔接的分层管理，激发他们参与管理的积极性、主动性和创造性，充分发挥了学生德育标兵的引领和示范作用，影响、带动一大批同学，成为支撑公寓铸魂育人的



骨干力量，使公寓成为学生自我教育、自我管理、自我服务的场所，使学生的主体地位和作用得到充分保障和体现，多方位、多角度实现“三全育人”目标。

三、以“六进公寓”举措为抓手实施大学生铸魂育人工程

“六进公寓”工程，即集体主义教育进公寓、自觉自律教育进公寓、爱国主义教育进公寓、心理健康教育进公寓、学业指导教育进公寓和辅导员名师工作室进公寓。

1. 集体主义教育进公寓。

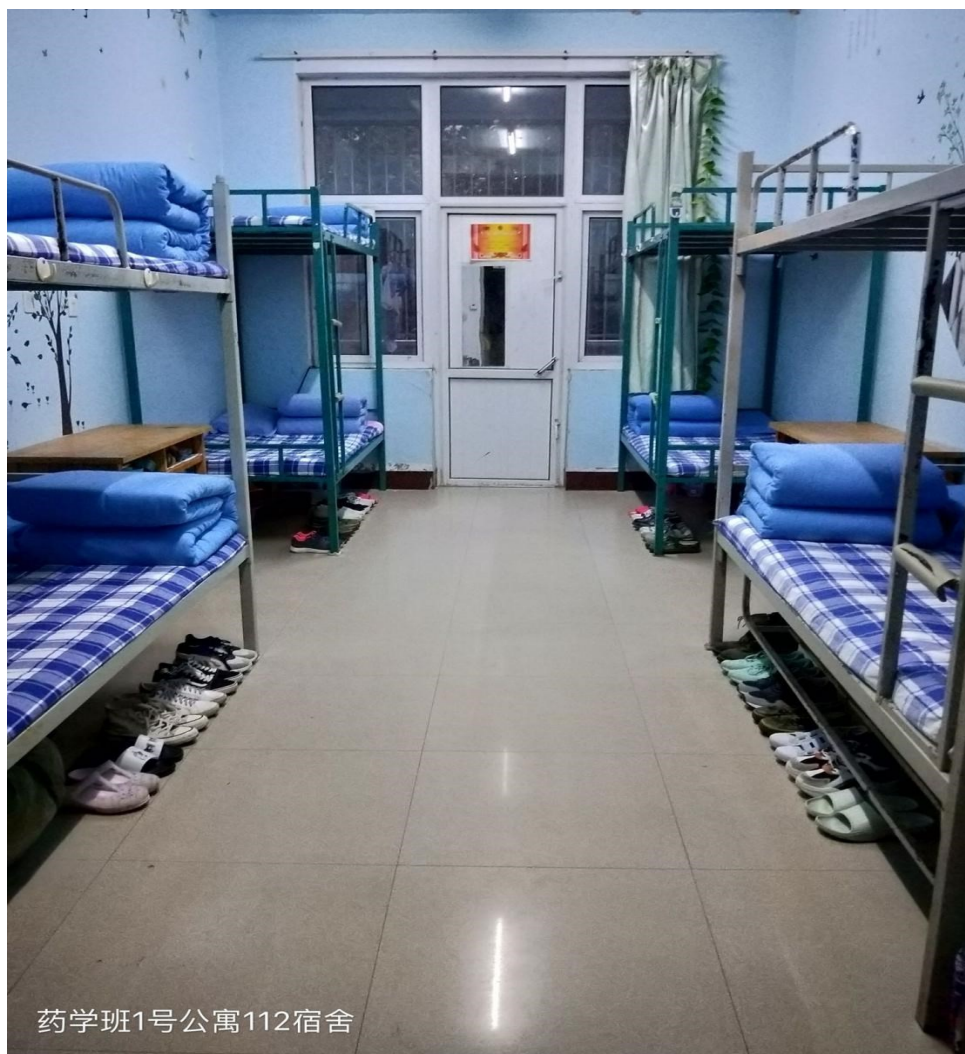
集体主义教育对当代大学生健全人格的形成和高等学校德育工作都具有重要价值。近年来，在生活区规划设立了十四处社团活动室，组织二十余个学生社团进社区，以公寓社团活动室为场地拓展丰富多彩的第二课堂，创建“一团一品牌”活动，累计开展主题活动三十余场次，其中多项活动成果获得省级荣誉。现已形成以学术科技类为品牌的“青马协会”、以文化艺术类为品牌的“子非鱼话剧社”、以公益实践类为品牌的“青年志愿者协会”等一大批具有代表性的社团入驻公寓，同时选派相关专业教师及经验丰富的辅导员担任社团指导老师，助力学生社团长期、深入的扎根公寓，培养学生的集体主义感，推进大学生集体主义教育。

2. 自觉自律教育进公寓。

大学生公寓自律委员会是由部分舍长、楼层长和各级学生干部组成的大学生自我管理组织。他们不仅可以反映学生的意见和呼声，还是楼长和辅导员开展宿舍服务管理的得力助手，是学生自我管理、自我服务、自我教育的最好体现。德育工作如春风化雨，润物无声，学生已经养成了自觉杜绝违章用电、整理内务、个人垃圾自带下楼的良



好生活习惯，明显增强了学生的集体归属感、集体荣誉感和集体责任心。同学们深知文明家园共同创造，文明成果大家共享，这些工作的开展让学生锻炼了自己，获得了德育工作的执行者和受益人的双重身份，是对自觉自律教育的完美阐释。



药学班1号公寓112宿舍

3. 爱国主义教育进公寓。

学生入党积极分子和优秀团员是公寓中的桥头堡，他们承担着舍友的思想引领、入党启蒙、行为监督等工作，使日常党务活动延伸到解决学生实际困难和公寓内的精神文明建设，扩大了爱国主义教育的辐射面、渗透力、影响力。优秀学生团组织立足公寓这一阵地，定期



开展“优秀团员亮身份”、“红色经典读书分享会”、“公寓安全小讲堂”等贴近生活的特色爱国主义教育、人文教育、安全防范教育等，很好地发挥了党团组织战斗堡垒和先锋模范作用，把学生公寓打造成为爱国主义教育的重要阵地。

4. 心理健康教育进公寓。

公寓不仅是休息的场地，也应成为学生心灵的港湾，是开展心理健康教育的理想之地。通过设置心理健康专栏、播放心理健康影视作品、开展心理团体辅导、心理健康讲座、户外拓展等对学生进行多方位的心理健康教育活动，并在公寓内设置了不同主题的活动区，如“成长导师聊聊吧”、“畅享书海读读吧”、“跟我一起运动吧”、“文雅殿堂艺术吧”等活动空间，体现了浓厚的人文气息，便于发现、了解并掌握学生的心理状况，做到早预防、早干预、早治疗，掌握学生心理健康教育的主动权。

5. 学业指导进公寓。

聘请三十余位学业导师深入宿舍实行点对点帮扶，加强硬环境建设，营造校园文化氛围和开展形式多样的活动提升大学生就业理念。利用公寓内的走廊、宣传栏等建成宣传橱窗，介绍学校专业特色、主干学科、主要师资、主要就业去向等，指导学生更好地掌握专业基础知识，解答就业困惑，为学生的顺利就业埋下种子。开展就业辩论赛、求职简历设计大赛等锻炼学生的求职本领，鼓励学生参加大学生科创大赛、就业创业大赛等提升学生的创新能力，使公寓成为开展学业指导的新天地。

6. 辅导员名师工作室进公寓。

2021 年底，学校成立的“心语心悦”、“职梦启航”、“耕耘”



等六个辅导员名师工作室全部入驻学生公寓，涉及心理健康教育、学业指导、劳动教育、创新创业等多个方面，不仅是辅导员工作理论与实践创新的重要平台，更是密切师生沟通的桥梁，聚焦解决学生“急、难、愁、盼”的问题，围绕立德树人根本任务，明确职责、扎实有效开展好各项工作，成为切实引领学生成长成才的工作室。

践行大学生铸魂育人，是高等教育内涵发展的时代要求，是新时期高校学生思想政治工作者的战略抉择。通过实践和探索，持续推进“三化三长六进公寓”模式，提升了学生的大局意识，增强了学生的光荣感责任感和使命感，强化专业修炼和医德修养；切实发挥了学生公寓为阵地开展三全育人的功能性、时效性、针对性，真正掌握了思政教育的主动权。

