

中共山东省卫生和计划生育委员会党组文件

鲁卫党发〔2017〕74号



中共山东省卫生计生委党组 关于做好元旦春节期间有关工作的通知

各市卫生计生委，委机关各处室，省医改办（省医管办）各处室，委属（管）各单位：

为贯彻落实省委办公厅、省政府办公厅《关于贯彻中办发电〔2017〕112号精神做好2018年元旦春节期间有关工作的通知》（鲁办发电〔2017〕204号）、省政府办公厅《关于加强元旦放假期间值班工作的通知》、国家卫生计生委办公厅《关于做好2018年元旦春节期间医疗卫生服务工作确保医疗服务质量的通知》等文件精神，统筹做好节日期间各项卫生计生工作，现将有关事项通知如下：

一、切实做好医疗卫生服务工作

全面贯彻党的十九大精神，以人民健康为中心，努力满足人民群众基本医疗服务需要，不断提高医疗服务质量和水平。各级卫生计生行政部门要做好医疗服务组织工作，主要负责同志靠前指挥，帮助医疗机构解决实际困难，统筹各方面资源，确保医疗服务活动有序开展。各级各类医疗机构要提高诊疗服务能力，优化服务流程，提高服务效率，缩短患者等候时间。要强化急诊管理，加强技术力量，为急诊患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务。要在确保医疗质量的前提下，统一调配床位资源，加快病床周转，及时收治需住院治疗的患者。要保证临床必需药品、耗材和医疗护理相关物品的配备使用，满足群众医疗需要。要持续开展进一步改善医疗服务行动计划，推行预约诊疗、远程医疗、检查检验结果互认、多学科诊疗、日间手术等，改善群众就医体验。要进一步做好儿童冬季疾病高发期儿科医疗服务工作，对儿科门急诊情况实施动态监测，合理调配人员力量，不得出现停诊和拒诊情况。

二、切实做好重点传染病防控工作

全面落实重点传染病属地主体责任，建立健全联防联控机制。加强对流感、结核、麻疹等重点传染病的监测与报告，做好对学校、托幼机构等重点场所聚集性疫情的处置工作。各级医疗机构要严格落实预检分诊制度，做好发热门诊、肠道门诊等重点部位和环节的管理，严防院感事件发生。加强对传染病患者的诊断和救治，最大限度地减少重症和死亡病例发生。规范预防接种

异常反应及职业病诊断鉴定工作，坚决避免因执行偏差造成矛盾纠纷。做好严重精神障碍患者服务管理工作，加强严重精神障碍患者的发病报告和发现登记，为患者提供随访管理、危险性评估和服药指导等服务。

三、切实做好特殊群体关心关爱工作

广泛开展各种形式的走访慰问、帮扶救助、送温暖等活动，落实好健康扶贫惠民政策，帮助困难群众解决生产生活中的实际问题。开展好贫困人口和计划生育特殊家庭家庭医生签约服务“暖冬关爱行动”，进一步提高贫困人口和计划生育特殊家庭签约受益水平。开展好“把健康带回家”流动人口卫生计生关怀关爱专项行动，进一步增强流动人口健康获得感。聚焦留守儿童身心健康，完善健康关爱措施，强化留守儿童保健、疫苗接种、医疗救治、健康体检、心理辅导等，进一步提升留守儿童身心健康水平。对无供暖条件的基层医疗卫生机构，要加大帮扶支持，采取多种方式取暖。配合有关部门开展好拖欠农民工工资专项治理，指导有关卫生计生机构及时足额支付工程款项。

四、切实做好卫生应急救援工作

制定完善应对各类突发事件的卫生应急预案，做好应急队伍、专家力量、药械设备和物资等方面准备，确保第一时间能够拉得出、冲得上、打得赢。按照“以一万备万一”的工作原则，在公立医院内预留应急床位、开通绿色通道，扎实做好医疗救治工作。做好持续低温和雨雪冰冻极端天气和重污染天气预测预警

和卫生应急处置，以及家庭煤气中毒知识宣传和预防处置工作。

五、切实做好安全生产工作

深入贯彻《全省卫生计生系统安全生产领域改革发展实施方案》要求，进一步压实各级各部门安全生产工作责任。以医院门诊、病房等人员密集场所和生物实验室、高压氧舱、建筑施工场所、放射源、电梯锅炉、涉医危险化学品等为重点，深入开展安全生产大检查和专项整治，严防发生重特大安全事故。建立健全消防安全自查、火灾隐患自除、消防责任自负的工作机制，加强对涉及核、生、化、爆高危场所以及水、电、煤、气、热等重点部位的巡逻看护，确保安全标识明显，安全通道畅通，消防设备齐全有效。遵循生物安全防护实验室操作规程，建立危险化学品等有毒有害实验品的购买、储存、使用、运输、废液处理等环节自查自纠机制。对今年以来安全生产检查、巡查中发现的问题隐患进行整改“回头看”，对整改责任不落实、整改不到位的，要依法依规严肃问责。

六、切实做好重点领域矛盾化解处置工作

深入开展矛盾纠纷排查化解工作，按照“属地管理”“谁主管谁负责”原则，切实依法、及时、就地解决群众合理合法诉求，对信访积案进行重点督导、主动下访、挂牌督办，明确包案领导、责任人员和化解时限，最大限度把问题解决在基层和萌芽状态。进一步加强信访法治化建设，严格落实诉访分离和依法分类处理信访诉求，坚持推进依法逐级走访，依法维护正常信访秩序，把

信访工作纳入法治化轨道。要进一步落实对重点人群分类管理措施，按照“争取大多数、稳控极少数”的原则，切实做好稳控工作。严格落实省直14部门联合印发的《关于做好新形势下医疗纠纷综合处置工作的意见》，进一步做好医患纠纷化解工作。按照法定程序妥善化解医疗纠纷，对暴力伤害医务人员等违法犯罪行为“零容忍”，会同有关部门坚决依法打击暴力伤医违法犯罪。

七、切实做好正风肃纪工作

坚定不移全面从严治党，严明政治纪律和政治规矩，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。带头遵守廉洁自律各项规定，严格执行省委落实中央八项规定精神实施办法。紧盯“四风”新动向，特别要力戒表态多调门高、行动少落实差等形式主义、官僚主义，治理隐形变异的违规问题。坚决杜绝“节日腐败”，严禁违规用公款吃喝、旅游和参与高消费娱乐健身活动，严禁用公款购买赠送贺年卡及烟花爆竹等年货节礼，严禁公车私用或“私车公养”，严禁违规收受礼品、礼金、消费卡等，严禁违规出入私人会所，严禁违规操办婚丧喜庆事宜并借机敛财，严禁违规参加老乡会、校友会、战友会。对违规违纪行为严查快办，严肃查处发生在群众身边的腐败问题，对典型问题点名道姓通报曝光。

八、切实做好值班值守工作

严格落实24小时专人值班、领导带班和领导外出请假报备制度。严肃值班工作纪律，值班人员要坚守岗位，认真履职尽责，

保持联络畅通，严禁擅离职守。严禁非正式人员代替值班。节假日期间实行“日报告”和“零报告”制度，每日下午4点前将本日情况报送委值班室（涉密和敏感信息通过相应渠道报送）。对突发事件和紧急情况，立即请示报告，快速反应，对可能是重大级以上或敏感事件的，力争在发现后20分钟内向我委报告有关信息。

中共山东省卫生和计划生育委员会党组

2017年12月28日



山东省卫生计生委办公室

2017 年 12 月 29 日印发

校对入：谢 峰